

お申し込みの流れ

STEP.1	問い合わせフォーム(https://www.igimi.co.jp/watchrepair/contact/)よりご依頼ください。
STEP.2	「ご相談内容」の項目に、ご依頼のブランド名+「電池交換」or「電池交換&防水テスト」また「お見積りの要・不要」をご記載ください。
STEP.3	時計をお送りいただくためのお客様登録フォームをメールにてお送りさせていただきます。
STEP.4	時計が壊れない様に梱包後、弊社へ元払いでお送りください。(送料はお客様のご負担となります)
STEP.5	ご登録いただきましたメールアドレス宛に、到着のご連絡をいたします。 到着の商品に問題がない場合、電池交換作業を行わせていただきます。別途お見積りが必要な際は、ご連絡させていただきます。
STEP.6	修理が完了しましたら、メールにてご連絡いたします。その際にお支払い用サイトURLとログインパスワードをお知らせいたします。 ログインの上、お支払(クレジットカード、銀行振込、代引き)の手続きをお願いいたします。
STEP.7	お支払いの完了の確認後、発送させていただきます。

〈注意事項〉※お申し込み前に必ずご確認ください

※防水テストを実施した場合のみメタルブレスレットの超音波洗浄機と手洗いにて、ブレスレットの簡易洗浄を行います。

※お送りいただきます際の送料は、お客様のご負担となります。

※お時計が18金素材の場合は、ブランド料金表の1つ上の料金となります。

※電池が2個使用されているお時計の場合は、上記料金に+¥550(税込)となります。

※電池交換後は、ご返却送料を一律¥1,100(税込)頂戴致します。

※技術者にてバッキン交換が必要と判断した場合は¥550(税込)にて交換のご案内を致します。

→専用バッキンの場合は別途お見積にてご案内させていただきます。

→お見積不要の場合は電池交換費用+¥550(税込)が掛かる場合がございます。

※ソーラー時計・AGS・キネティック・ティン T-TOUCH・タグホイヤー キャリバーS等は作業不可品です。

→当店からメーカーへの修理依頼代行が可能ですので、ご希望の場合にはご相談ください。

※防水テストは防水性を保証するものではありません。

→テスト結果がN G判定となった場合でも、そのままのご返却となります。

※専用電池を必要とする場合や、電池を2個以上必要とする場合は、別途お見積にてご案内いたします。

※トリチウムカプセルを使用しているモデルは防水テストを致しかねます。

※電池交換後お時計が不動の場合はオーバーホールのお見積をご提案させていただきます。

※電池交換のみのため、弊社で発送直前まで動作確認がOKなものだけ代金を頂きお送りいたします。

※電池交換には保証がございません。

※上記のブランド以外もお気軽にご相談ください。